



Kőszeg Város Önkormányzata

9/2. - A lakosság körében átfogó felmérés és elemzés készítése a közszolgáltatással kapcsolatos elégedettségéről és felmerülő igényekről

Készítette:

CONTROLL Holding Tanácsadó Zrt.

Közigazgatási Igazgatósága



2014. szeptember



MAGYARY
PROGRAM



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

Tartalom

1. Köszönetnyilvánítás az együttműködésért.....	3
2. Lakossági kutatás előkészítése, lebonyolítása	4
3. A kutatás eredményeinek feldolgozása.....	9

ÁROP-1.A.5-2013-2013-0037/9_2/1.v.

1. Köszönetnyilvánítás az együttműködésért

A CONTROLL Zrt. Közigazgatási Igazgatóságának tanácsadói és szakértői köszönetüket fejezik ki a Dr. Zalán Gábor Jegyző Úr által kijelölt szakmai team-nek és Schlögl Krisztián projekt team vezető Úrnak a tanulmány összeállításában nyújtott segítségükért.

Köszönjük együttműködésüket!



2. Lakossági kutatás előkészítése, lebonyolítása

A pályázatban megfogalmazott kutatási minimum létszámadat alapján, a szakértő team minimum 575 fő lakossági panelt kívánt megszólítani kérdezőbiztosok és az önkormányzat honlapján elhelyezett online kérdőív segítségével a második lakossági kutatás végrehajtása során is.

Az alábbiakban bemutatjuk a felhasznált kérdőívet, melyet team munka során állítottunk össze:

Tisztelt Kőszegiek!

Az Önkormányzat az elmúlt években tudatosan törekedett arra, hogy saját, hazai, illetve Európai uniós források bevonásával folyamatosan fejlessze Kőszeg Város szolgáltatásait, infrastruktúráját, ezért év elején kérdőív segítségével lakossági kutatást bonyolítottunk le.

*Ahhoz, hogy még teljesebb képet alkothassunk, az Önkormányzattal közös döntést hoztunk a **második kutatás** lebonyolítására, mellyel célunk a pontos lakossági igények felmérése és döntési folyamatokba történő beépítése. Ezért kérjük Önt, hogy a második lakossági kutatás során is tiszteljen meg véleményével, megfogalmazott javaslataival, melyeket feldolgozunk, és a város fejlesztési programjába beépítünk.*

Segítő közreműködését előre is köszönjük!

CONTROLL Holding Tanácsadó Zrt.

az ÁROP-1.A.5 kutatási projekt irányítója



KÖZBIZTONSÁGHOZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK

- 1. Milyennek ítéli meg városunkban a közbiztonságot 1-től 5-ig terjedő skálán? (1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)**

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Milyen fejlesztési javaslatai vannak? _____

- 2. Ismeri a kőszegi polgárőrség tevékenységét, működését?**

☐ igen ☐ nem

- 3. Amennyiben igen, hol szokott találkozni a polgárőrökkel?**

☐ rendezvényeken

☐ katasztrófhelyzetek alkalmával

☐ iskolák, óvodák környékén

☐ Egyéb, éspedig: _____

4. Milyennek ítéli meg városunkban a polgárőrség tevékenységét 1-től 5-ig terjedő skálán?
(1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Milyen fejlesztési javaslatai vannak? _____

5. Milyennek ítéli meg városunkban a rendőrség tevékenységét 1-től 5-ig terjedő skálán?
(1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Milyen fejlesztési javaslatai vannak? _____

6. Mennyire elégedett az alábbiakkal a rendőrség tekintetében 1-től 5-ig terjedő skálán?
(1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)

Megállapítás	1	2	3	4	5
rendőri jelenlét gyakorisága					
rendőri jelenlét minősége					
rendőri intézkedések hatékonysága					

7. Tudja-e, hogy működik térfigyelő kamera a városban?

☐ igen, mégpedig itt: _____

☐ nem

8. Véleménye szerint szükség van a térfigyelő-rendszer fejlesztésére?

☐ igen, fejlesztendőnek tartom

☐ nem

Milyen fejlesztési javaslatai (új területek) vannak? _____

JURISICS-VÁRHOZ ÉS VÁRMÚZEUMHOZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK

1. Járt már Ön a felújított Jurisics-várban?

☐ igen igen, többször is ☐ nem

2. Amennyiben igen, mennyire tetszett Önnek a felújított vár?

☐ nagyon tetszik ☐ tetszik ☐ inkább nem tetszik ☐ egyáltalán nem tetszik

3. Amennyiben nem, tervezi, hogy meglátogatja a közeljövőben a felújított várat?

☐ igen ☐ nem

4. Járt már Ön a várban található múzeumban?

☐ igen ☐ igen, többször is ☐ nem

5. Amennyiben igen, mennyire tetszett Önnek a múzeum?

☐ nagyon tetszik ☐ tetszik ☐ inkább nem tetszik ☐ egyáltalán nem tetszik

HELYI SPORTÉLETHEZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK

1. Ismeri Ön, hogy milyen sportolási lehetőségeket lehet elérni Kőszegen?

☐ igen ☐ nem

2. Amennyiben igen, milyen aktív sportszervezeteket ismer?

3. Milyennek ítéli meg Kőszegen a rendelkezésre álló sportolási lehetőségeket 1-től 5-ig terjedő skálán? (1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Milyen fejlesztési javaslatai vannak? _____

4. Melyik az a sportág, ami jelenleg nem érhető el Kőszegen, de ha lenne, szívesen kipróbálná?

5. Ön rendszeresen sportol?

☐ hetente többször ☐ hetente egyszer ☐ havonta néhányszor ☐ alkalmanként ☐ nem

Ha igen, mit sportol Ön? _____

6. Igénybe veszi-e a helyi sportegyesületek, illetve az uszoda szolgáltatásait?

☐ hetente többször

☐ hetente egyszer

☐ havonta néhányszor

☐ alkalmanként

☐ nem (önállóan (szervezeten kívül) szervezem a szabadidős-sport tevékenységemet stb.)

GYERMEK ÉS IFJÚSÁGVÉDELMEHEZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK

1. Tudja, hogy az egyes gyermek és ifjúságvédelemmel kapcsolatos ügyekkel hová lehet, kell fordulni? Válaszát jelölje X-szel!

	Kőszegi Közös Önkormányzati Hivatal	Szociális Gondozási Központ	Járási Hivatal
gyermekvédelmi támogatások, kedvezmények			
gyermekjóléti szolgálat			
családsegítő szolgálat			
gyermektartásdíj megelőlegezése			
gyermekek védelembe vétele			

2. Járt-e már gyermek és ifjúságvédelemmel kapcsolatosan ügyintézés céljából a Kőszegi Közös Önkormányzati Hivatalban, vagy a Szociális Gondozási Központban?

☐ igen ☐ nem

3. Amennyiben igen, mennyire elégedett az ügyintézéssel 1-től 5-ig terjedő skálán? (1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Milyen fejlesztési javaslatok vannak? _____

4. Ismeri Ön a DADA (Dohányzás – Alkohol - Drog – AIDS) programot?

☐ igen ☐ nem

Ön vagy gyermeke részt vett ilyen előadásokon?

☐ igen ☐ nem

5. Amennyiben van óvoda, illetve iskoláskorú gyermeke, tudja-e, hogy az intézményben kihez lehet fordulni gyermek és ifjúságvédelemmel kapcsolatosan (ki a gyermekvédelmi felelős)?

☐ igen ☐ nem

6. Megfelelő a tájékoztatás az óvodákban a gyermek és ifjúságvédelemmel kapcsolatosan?

☐ igen ☐ nem

7. Összességében elégedett-e Kőszegen a gyermek és ifjúságvédelemmel?

☐ igen

☐ nem, mert _____

Milyen fejlesztési javaslatok vannak? _____

BÖLCSŐDÉKHEZ, ÓVODÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK
--

1. Van Önnek bölcsődés/óvoda gyermeke?

☐ igen, óvoda ☐ igen, bölcsődés ☐ nincs

2. Milyennek ítéli az óvodai, bölcsődei nevelés színvonalát?

☐ magas színvonalú ☐ átlagos ☐ nem túl jó

Amennyiben elégedetlen, milyen fejlesztési javaslat van?

3. Milyennek ítéli a személyi és tárgyi feltételeket az óvodáinkban és a bölcsődében?

☐ kitűnő ☐ jó ☐ megfelelő ☐ nem túl jó

Amennyiben elégedetlen, milyen fejlesztési javaslat van?

4. Szükségesnek tartja az óvodai férőhelyek bővítését?

☐ igen ☐ nem

5. Szükségesnek tartja a bölcsődei férőhelyek bővítését?

☐ igen ☐ nem

A fentiekben bemutatott lakossági kutatás kérdőíve három területre osztható a kitöltés helye és módja szerint, valamit az alábbi darabszámokat nyertük:

- kérdezőbiztosok általi interjúk kérdőívei (270 db)
- egyéni, gyűjtőládás papír alapú kitöltők (223 db)
- on-line kitöltők a város honlapján (89 db)

A fentiek alapján összesen 582 db kérdőív került feldolgozásra tanácsadóink által.

Az alábbiakban bemutatjuk a kérdésenkénti feldolgozás eredményeit, s ahol szükséges, kiemeltük azokat a fejlesztési javaslatokat, melyek az adott kutatási ponthoz a lakosság által megfogalmazásra került. Az önkormányzat kérésére a feldolgozás eredményeit úgy mutatjuk be, hogy külön az előbbi három kutatási szegmenshez igazodóan értékeljük a válaszokat, az alábbi rövidítések használatával:

„Kérdezőbiztos” – A kérdezőbiztosok által összegyűjtött lakossági kérdőívek eredményei

„Egyéni” – egyénileg, gyűjtőládába helyezett lakossági kérdőívek eredményei

„Netes” – a város honlapján elhelyezett online lakossági kérdőív eredményei

3. A kutatás eredményeinek feldolgozása

KÖZBIZTONSÁGHOZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK

1. Milyennek ítéli meg városunkban a közbiztonságot 1-től 5-ig terjedő skálán? (1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Érték	3,31	3,48	3,55

Fejlesztési javaslatok:

Kérdezőbiztos:

- több közúti ellenőrzés
- térfigyelő kamerák telepítése,
- éjszakai járőrözés
- Nyári időszakban több rendőr az utcákra,
- több rendőr az üdülőkörzetekhez,
- gyakoribb közúti ellenőrzés
- fokozott rendőri jelenlét az iskoláknál

Egyéni:

- gyalogos, biciklis járőrök
- gyermekek, fiatalok folyamatos ellenőrzése
- Gyöngyös parton a drogosok ellenőrzése
- külváros közvilágításának fejlesztése
- mellékutcákban több járőrözés

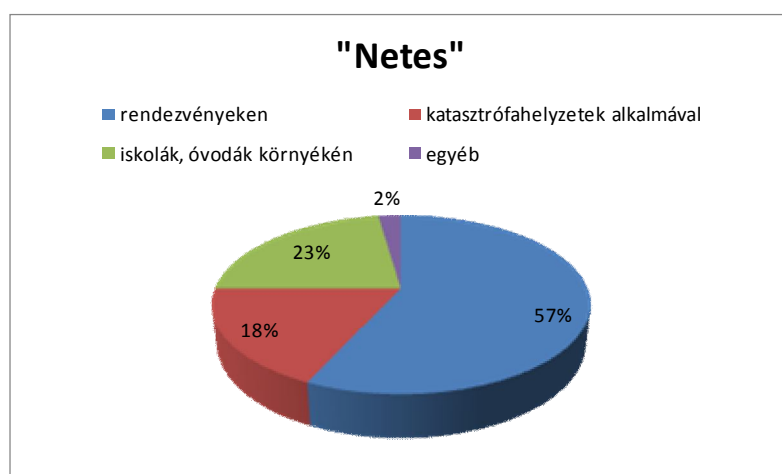
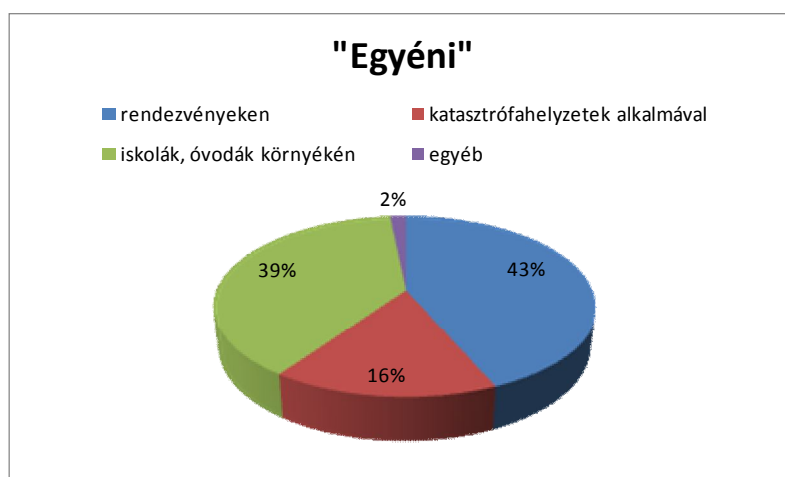
Netes:

- A rendőröknek kerékpárt, robogót venni.
- Éjjel a nyitva tartó vendéglátóhelyek környékén intézkedve a randalírozást akadályozzák meg.
- A kerékpáron közlekedőket ne zaklassák feleslegesen, amíg a szabályos közlekedésük nem biztosított.
- Hivatástudat az állomány tagjai közt.
- Zártlancú kamera rendszer telepítése a város jelentős részére és a ki-bevezető utak megfigyelésére is
- Peremrészeken-amelyek még belterületek, de nem lakótelkek - rengetegen élnek, viszont rendőri jelenlét csak akkor tapasztalható, ha már bűncselekmény történt.
- Több gyalogos rendőrt az utcára
- A közlekedési morál javítását szolgáló rendszeres ellenőrzések.

2. Ismeri a kőszegi polgárőrség tevékenységét, működését?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Ismertség	72%	68%	56%

3. Amennyiben igen, hol szokott találkozni a polgárőrökkel?



4. Milyennek ítéli meg városunkban a polgárőrség tevékenységét 1-től 5-ig terjedő skálán? (1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Érték	3,28	3,2	3,33

Fejlesztési javaslatok:

Kérdezőbiztos:

- több jogosítványt kellene kapniuk
- gyakoribb járőrözés
- több polgárőr

Egyéni:

- az eldugottabb környékeken esténként járőrözés
- a Spar-ral szemben fokozott felügyelet
- iskolák környékén többen legyenek

Netes:

- Több autó biztosítása
- Nyári szezonban főleg az átutazó zsebesek miatt a rendőrséggel együtt több figyelmet kérek.
- Nagyobb létszám, pontosabb megfogalmazása működési körüknek, ennek nyilvánossá tétele, hogy minden lakó megismerhesse azt.
- Önállóan, vagy a rendőrséggel együttműködve a hétköznapiakon kellene a bűnmegelőzés részeként járőrözni
- A fiatalok bevonását célzó programok rendszeressé tétele.

5. Milyennek ítéli meg városunkban a rendőrség tevékenységét 1-től 5-ig terjedő skálán? (1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Érték	2,98	3,13	3,16

Fejlesztési javaslatok:

Kérdezőbiztos:

- éjszakai járőrözés
- keményebb büntetések,
- több rendőr az utcákon
- Közúti ellenőrzések,
- folyamatos járőrözés,
- ittas vezetők büntetése

Egyéni:

- ittas vezetők, gyorshajtók ellenőrzése
- fix trafipax elhelyezése a főbb közlekedési útvonalakon
- fokozottabb jelenlét, több járőr
- szorosabb együttműködés az önkormányzattal
- fiatalok ellenőrzése
- gyalogos járőrök a centrumban, piacon, buszmegállóban
- éjszakai randalírozók, rongálók kiszűrése
- tilosban parkoló autók büntetése

Netes:

- Nagyobb létszám, mindenképpen és elsődlegesen koncentráció a MEGELŐZÉSRE és nem az utólagos elfogásokra, piti büntetésekre.
- A lakosság gyakori, rendszeres tájékoztatása az elkövetett bűnesetokról, hogy ezzel is lehetővé tegyék a felkészülésüket a megelőzésre.
- A kábítószer árusok elleni hatékonyabb fellépés.
- Gyalogos jelenlét és több segítőkészség, mint sarcolás
- Állomány növelését, hogy többször tudjanak a mindennapokban részt venni. Ne csak a rendezvényeken legyenek jelen, vagy egy-egy közúti ellenőrzés során, hanem a lakosság apróbb gondokkal is fordulhasson hozzájuk.
- Gyakrabban járőrözzenek gyalogosan, mert járműből nehezebb közvetlen kapcsolat kialakítása a lakossággal.

**6. Mennyire elégedett az alábbiakkal a rendőrség tekintetében 1-től 5-ig terjedő skálán?
(1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)**

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
rendőri jelenlét gyakorisága	2,72	2,96	2,9
rendőri jelenlét minősége	2,93	3,14	3,07
rendőri intézkedések hatékonysága	2,8	3,12	3,13

7. Tudja-e, hogy működik térfigyelő kamera a városban?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Tudja	84%	56%	67%

Térfigyelő kamerák helye:

Kérdezőbiztos: Belváros, Várkör, Jurisics vár, Fő tér, Jurisics tér

Egyéni: Fő tér, Vár környéke, polgármesteri hivatal, Jurisics tér, benzinkút, Coop

Netes: Fő tér, Tábornokház, Pont-bolt, Schneller István utca, Jurisics tér, Városháza

8. Véleménye szerint szükség van a térfigyelő-rendszer fejlesztésére?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	89%	91%	90%
Nem	11%	9%	10%

Fejlesztési javaslatok:

Kérdezőbiztos:

- Iskolák környéke,
- szórakozóhelyek környéke,
- Szulejmán kilátó,
- vasútállomás, buszállomás
- bevezető utak, áruházi parkolók

Egyéni:

- köznevelési intézmények környékén,
- főtéren kívül eső vendéglátó egységek
- peremterületek, központi részek,
- látogatóközpont parkja
- parkok környékén,
- Liszt F. u. eleje, Rákóczi u. eleje

Netes:

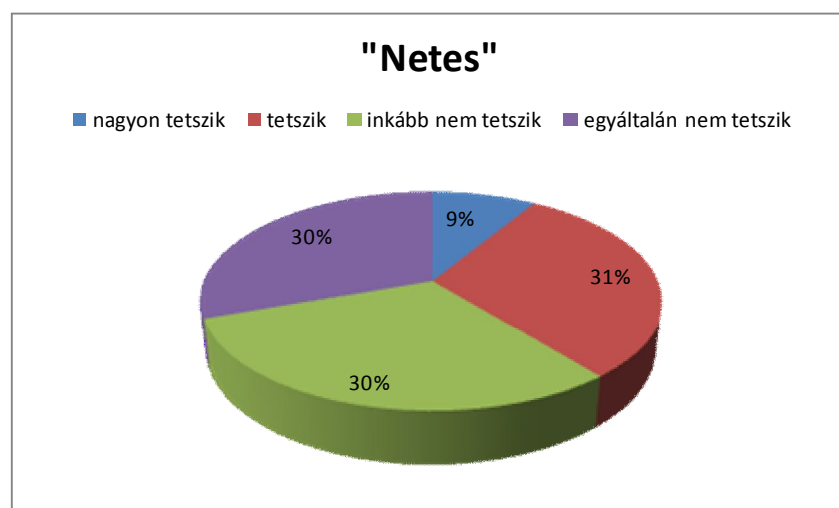
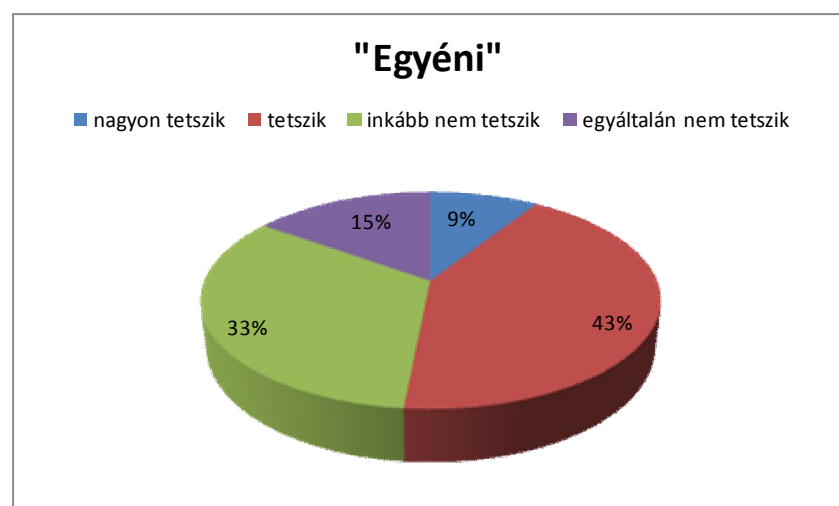
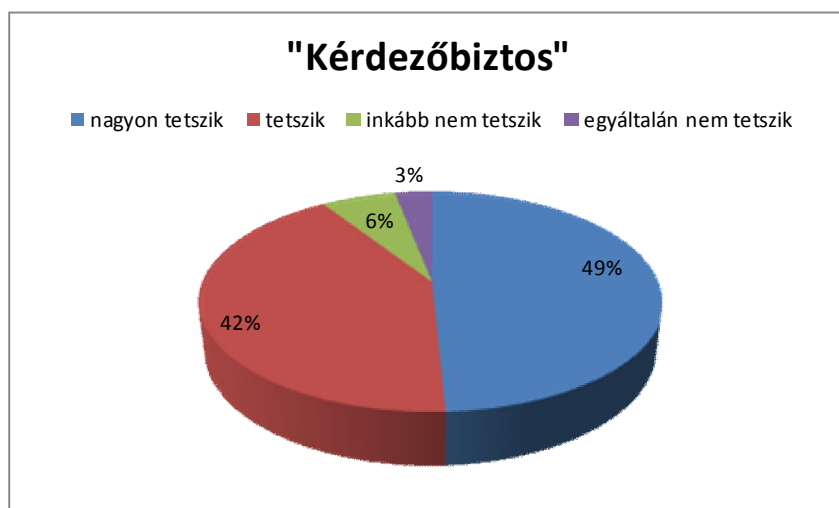
- Lakótelep
- Rákóczi F. utca, Fő tér kapcsolódó része, Munkácsy utca, Várkör
- Fő tér,
- buszállomás
- Vár és környéke,
- Városba be és kivezető utakon
- turisztikailag jelentős városrészek
- parkolók

JURISICS-VÁRHOZ ÉS VÁRMÚZEUMHOZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK

1. Járt már Ön a felújított Jurisics-várban?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	26%	62%	44%
Többször is	6%	4%	23%
Nem	68%	34%	33%

2. Amennyiben igen, mennyire tetszett Önnek a felújított vár?



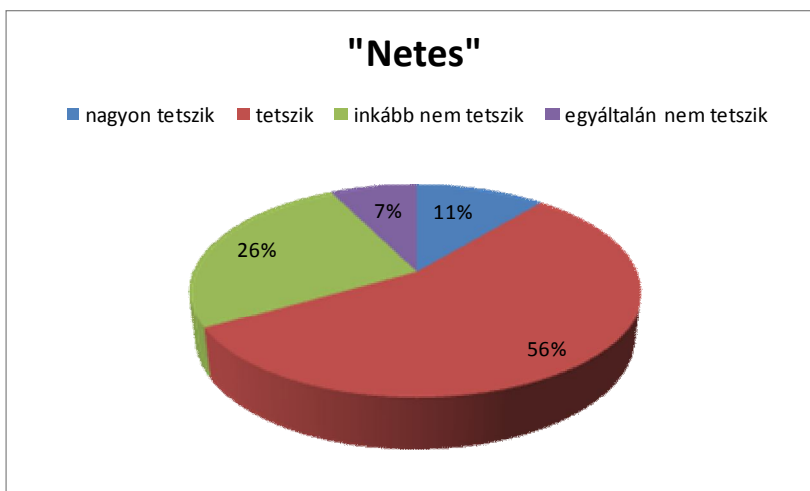
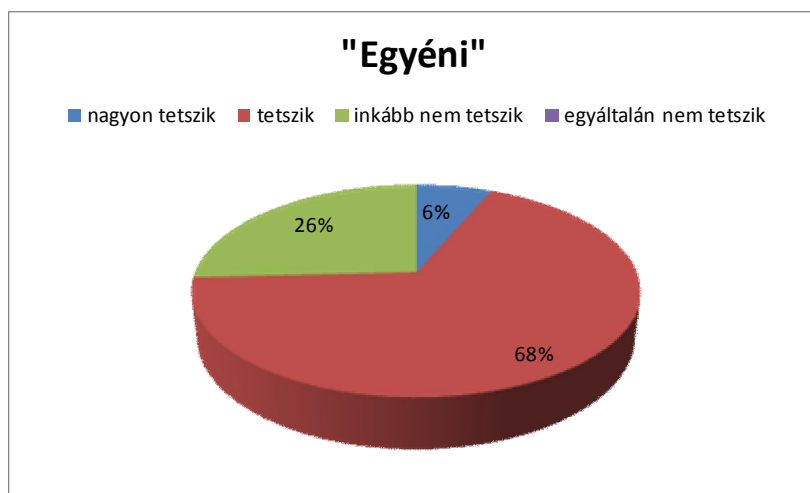
3. Amennyiben nem, tervezi, hogy meglátogatja a közeljövőben a felújított várat?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	53%	81%	61%
Nem	47%	19%	39%

4. Járt már Ön a várban található múzeumban?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	9%	52%	67%
Többször is	2%	10%	16%
Nem	89%	38%	17%

5. Amennyiben igen, mennyire tetszett Önnek a múzeum?



HELYI SPORTÉLETHEZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK

1. Ismeri Ön, hogy milyen sportolási lehetőségeket lehet elérni Kőszegen?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	78%	71%	86%
Nem	22%	29%	14%

2. Amennyiben igen, milyen aktív sportszervezeteket ismer?

Kérdezőbiztos: KSE-KSK, Gesztenyekék TBE, tenisz, teke, Triatlon Egyesület, asztalitenisz, Síugró Egyesület, Kerékpáros egyesület, Fitt-Bokszt Egyesület

Egyéni: Triatlon egyesület, KSE, Kerékpáros egyesület, síugrás, ökölvívás, foci, Fitt-Bokszt Egyesület, teke, birkózás, karate, Horgász egyesület, tenisz, kosárlabda

Netes: Triatlon klub, teke, tenisz, ökölvívás, foci, túrázók, úszás, kung-fu, karate, birkózás, Kőszegi kerékpáros Egyesület, Síugrók, KSE, Fitt-Box

3. Milyennek ítéli meg Kőszegen a rendelkezésre álló sportolási lehetőségeket 1-től 5-ig terjedő skálán? (1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Érték	3,45	3,43	3,2

Fejlesztési javaslatok:

Kérdezőbiztos:

- tiszta, korszerű uszoda,
- kerékpáros pálya,
- jégkorong pálya,
- vízi sportok,
- szánkópálya

Egyéni:

- futópálya,
- tehetségek felismerése, támogatása
- focipálya lelátójának rendbetétele
- folyamatosan elérhető uszoda
- városi sportcsarnok,
- fitness terem
- tömegsport lehetőségek
- sípálya,
- szakmailag képzett emberek

Netes:

- uszoda felújítása
- több sportegyesület bevonása a településre, melyeket valamilyen formában támogatni kellene (területtel vagy költség-támogatással)
- nagyobb propaganda,
- több kedvezményes sportág, több tömegsport lehetőség
- sportcsarnok
- fejlesszék a kerékpározási lehetőségeket a hegyen

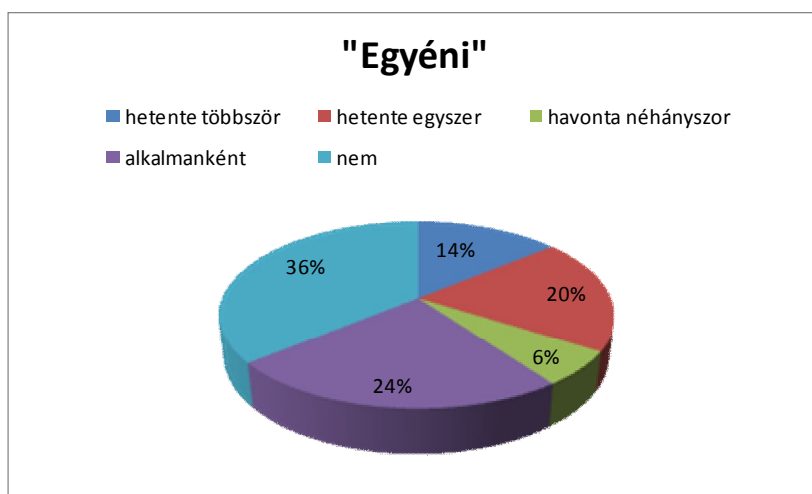
4. Melyik az a sportág, ami jelenleg nem érhető el Kőszegen, de ha lenne, szívesen kipróbálná?

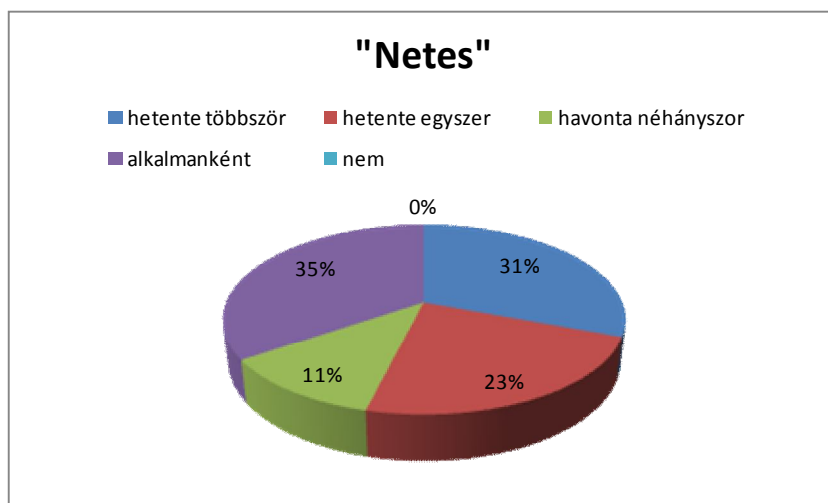
Kérdőbiztos: korcsolya, vízilabda, jégkorong

Egyéni: vízilabda, kézilabda, vízi sportok, sportlövészet, női önvédelem, önvédelmi sportágak, tollaslabda, atlétika, fallabda, balett, jégkorong, falmászás, jégkorcsolya

Netes: Úszás, rendes, 50m-es télen fedett, nyáron nyitható nagy medencében, fallabda, golf, kézilabda

5. Ön rendszeresen sportol?





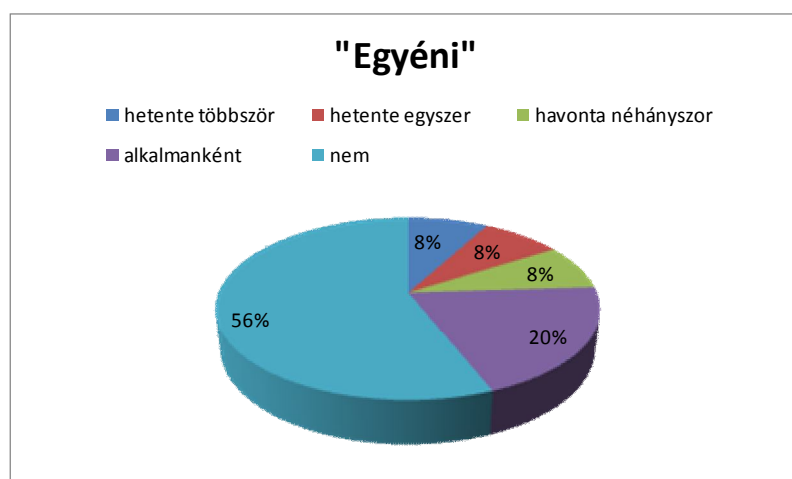
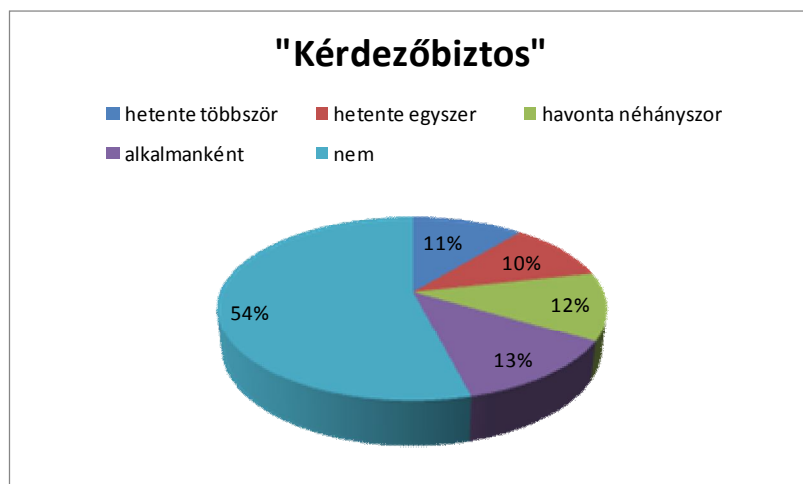
Ha igen, mit sportol Ön?

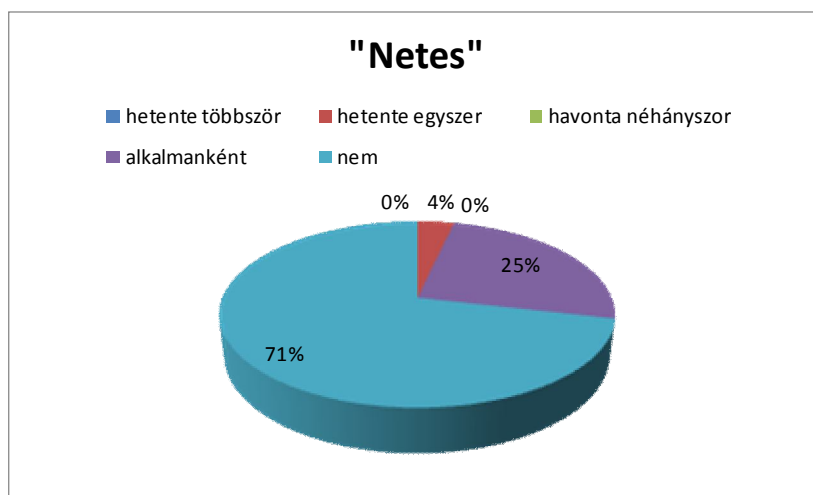
Kérdezőbiztos: karate, triatlon, teke, úszás, túrázás, kerékpározás, aerobik, tenisz, futás, boks, foci

Egyéni: úszás, futás, torna, kondi, kerékpár, spinning, aerobik, gyaloglás, fogathajtás, foci, túra, jóga, lovaglás

Netes: futás, nordic walking, kerékpározás, aerobik, túrázás, foci

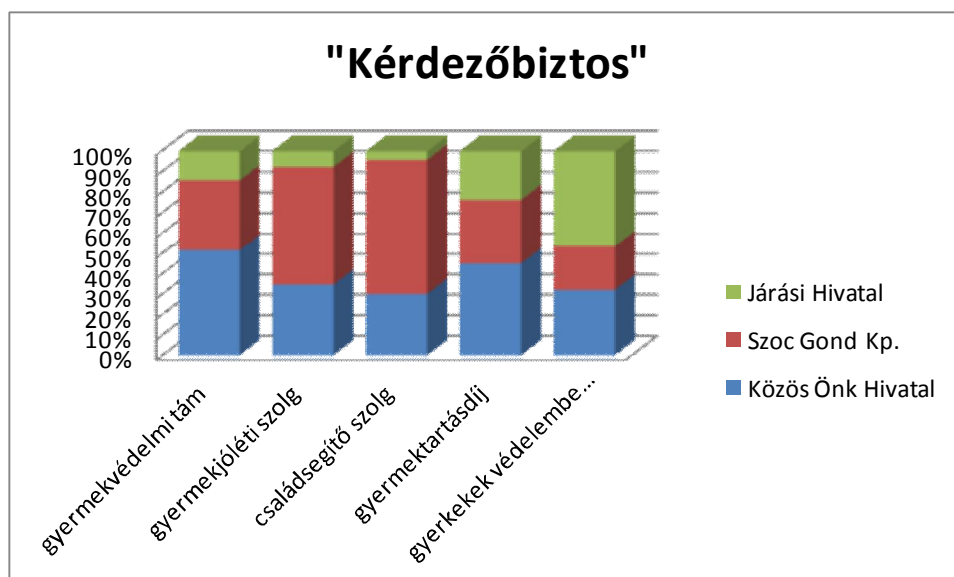
6. Igénybe veszi-e a helyi sportegyesületek, illetve az uszoda szolgáltatásait?

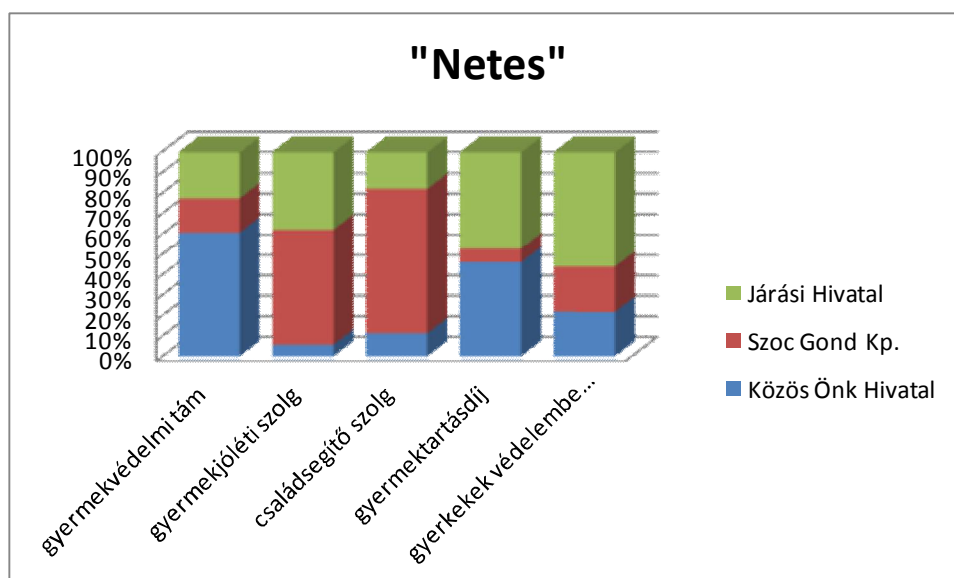
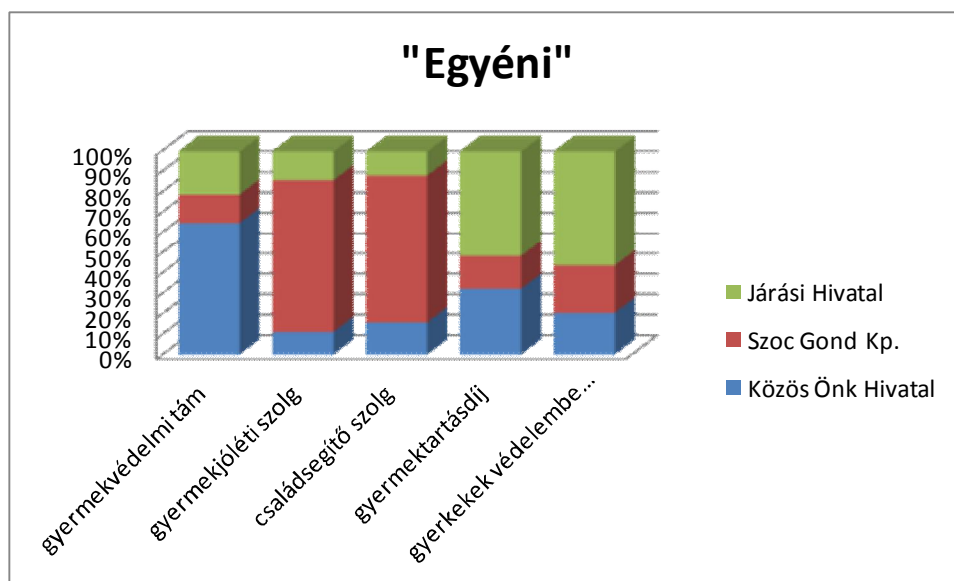




GYERMEK ÉS IFJÚSÁGVÉDELMEHEZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK

1. Tudja, hogy az egyes gyermek és ifjúságvédelemmel kapcsolatos ügyekkel hová lehet, kell fordulni? Válaszát jelölje X-szel!





2. Járt-e már gyermek és ifjúságvédelemmel kapcsolatosan ügyintézés céljából a Kőszegi Közös Önkormányzati Hivatalban, vagy a Szociális Gondozási Központban?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	4%	36%	7%
Nem	96%	64%	93%

3. Amennyiben igen, mennyire elégedett az ügyintézéssel 1-től 5-ig terjedő skálán? (1 – egyáltalán nem vagyok elégedett, 5 – nagyon elégedett vagyok)

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Érték	3,67	3,7	32,8

Fejlesztési javaslatok:Kérdezőbiztos: -Egyéni:

- határozathozatal előtt a gyámokkal kapcsolatot létesíteni

Netes:

- Több családgondozó
- Sokszor indokolatlanul kapnak támogatást, mert nem a valóság szerepel a papíron, pl. nem egyedül neveli a gyerekeket, hanem élettárral vagy nem jövedelem nélküli, hanem feketemunkából él, de jól. Az ellenőrzést szigorítani kellene.

4. Ismeri Ön a DADA (Dohányzás – Alkohol - Drog – AIDS) programot?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	52%	58%	46%
Nem	48%	42%	54%

Ön vagy gyermeke részt vett ilyen előadásokon?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	28%	47%	28%
Nem	72%	53%	72%

5. Amennyiben van óvodás, illetve iskoláskorú gyermeke, tudja-e, hogy az intézményben kihez lehet fordulni gyermek és ifjúságvédelemmel kapcsolatosan (ki a gyermekvédelmi felelős)?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	80%	57%	35%
Nem	20%	43%	65%

6. Megfelelő a tájékoztatás az óvodákban a gyermek és ifjúságvédelemmel kapcsolatosan?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	65%	69%	29%
Nem	35%	31%	71%

7. Összességében elégedett-e Kőszegen a gyermek és ifjúságvédelemmel?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	69%	69%	35%
Nem	31%	31%	65%

Nem, hatékony mert....

Kérdezőbiztos:

- kevés az információ, kevés a szakember

Egyéni:

- a problémás gyerekeknél nem tárják fel a probléma okát
- a rendőrség tudja, hol terjesztik a drogot, mégsem tesznek ellene
- nem elég jó a tájékoztatás, ami a Gyöngyös partján és az Uniók játszóterén látható, az borzasztó
- este nincs rendőr az utcán, a gyerekek csoportosan iszogatnak, cigarettáznak pl. piac, országzászló, sportbűfé környékén

Netes:

- sok a céltalan, csellengő gyerek városszerte,
- gyerekek, ifjúság kocsmaázása mindennapos, nyári időszakban hatványozott

Fejlesztési javaslatok:

Kérdezőbiztos:

- megelőzés fontossága,
- több szakember alkalmazása

Egyéni:

- drogmegelőzés,
- több szakember,
- megelőzésre kellene hangsúlyt fektetni

Netes:

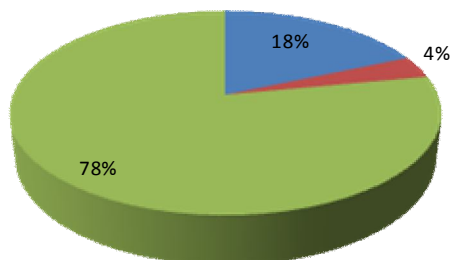
- több családgyondozó,
- rendőrség bevonása,
- a hétvégi bulizó tizenévesek korlátozása

BÖLCSŐDÉKHEZ, ÓVODÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK

1. Van Önnek bölcsődés/óvodás gyermeke?

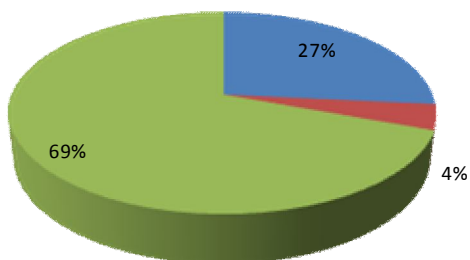
"Kérdezőbiztos"

■ igen, óvodás ■ igen, bölcsődés ■ nincs



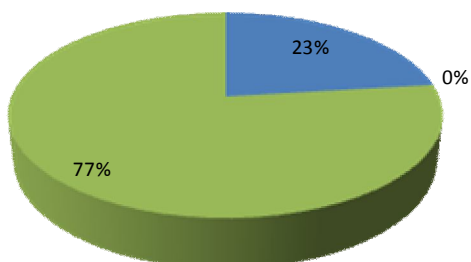
"Egyéni"

■ igen, óvodás ■ igen, bölcsődés ■ nincs

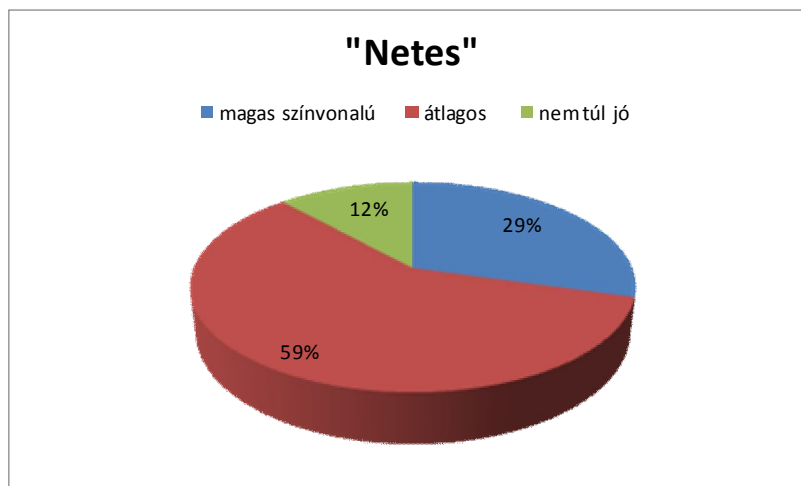
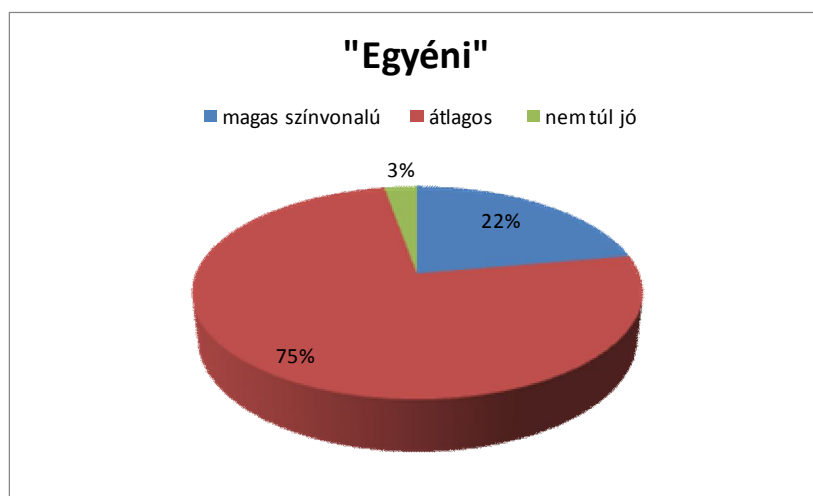


"Netes"

■ igen, óvodás ■ igen, bölcsődés ■ nincs



2. Milyennek ítéli az óvodai, bölcsődei nevelés színvonalát?



Fejlesztési javaslatok:

Kérdőbiztos:

- német, angol nyelvű foglalkozások
- gyerekközpontú óvónők,
- gyerekek érdekeinek figyelembe vétele,
- több színvonalas program a gyerekeknek, több fejlesztő játék

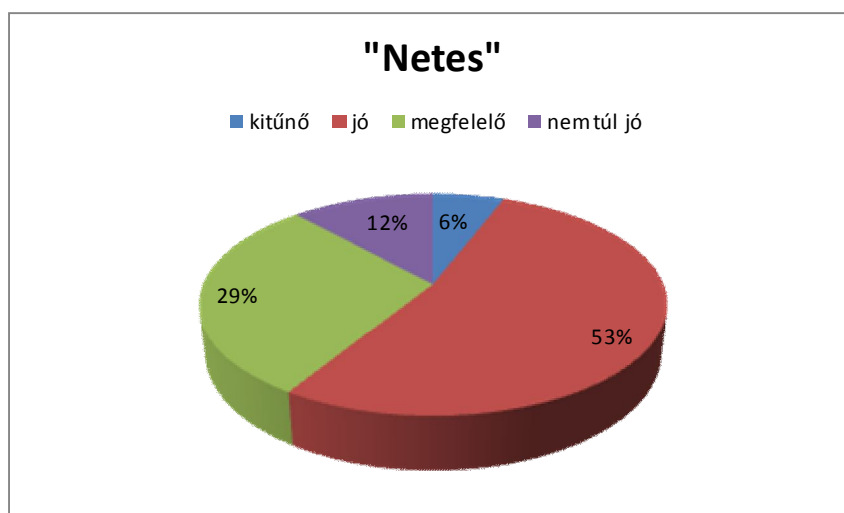
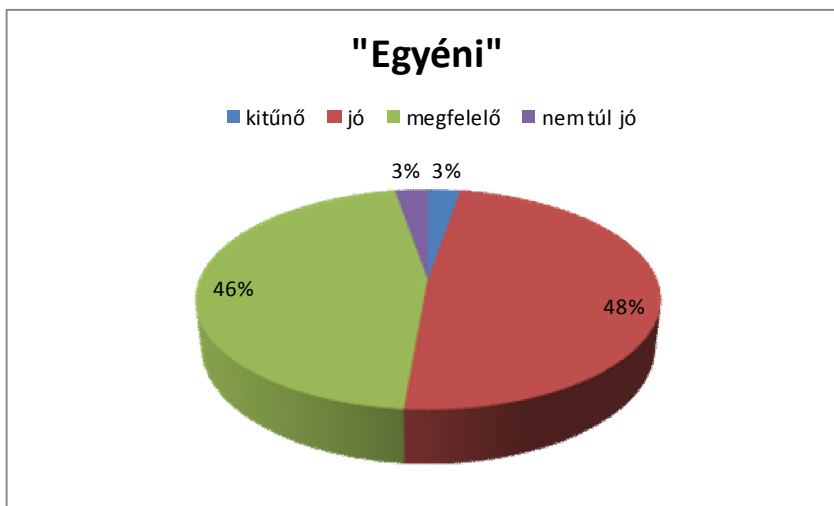
Egyéni:

- több óvónő, dada lenne szükséges

Netes:

- Csak a körülményeket (intézményeket) kell fejleszteni.

3. Milyennek ítéli a személyi és tárgyi feltételeket az óvodáinkban és a bölcsődében?



Fejlesztési javaslatok:

Kérdezőbiztos:

- megfelelő munkaerő alkalmazása,
- tisztább óvodák
- óvónők fluktuációjának elkerülése,
- bölcsődei férőhelyek számának növelése
- étkeztetés minőségének javítása,

Egyéni:

- gyermekasztalok, székek cseréje,
- új játékok
- étkezés minősége
- a szülőnek kellett bevinni wc papírt, zsebkendőt, hogy legyen
- játszóterek fejlesztése
- óvodai biztonság, zárható óvoda

Netes: -

4. Szükségesnek tartja az óvodai férőhelyek bővítését?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	61%	45%	82%
Nem	39%	55%	18%

5. Szükségesnek tartja a bölcsődei férőhelyek bővítését?

	„Kérdezőbiztos”	„Egyéni”	„Netes”
Igen	88%	77%	91%
Nem	12%	23%	9%